

## Política de Cancelamento de Serviços da Inforsolutions

Na Inforsolutions, nossa prioridade é oferecer um serviço de suporte eficiente e de alta qualidade. Para garantir a melhor organização e atendimento aos nossos clientes, adotamos a seguinte política de cancelamento para serviços pré-pagos que requerem agendamento:

1. **Cancelamento com Reembolso Total:**
  - **Reembolso Total** é concedido para cancelamentos feitos com no mínimo 48 horas de antecedência ao horário agendado.
2. **Cancelamento com Reembolso Parcial:**
  - **Reembolso Parcial** é aplicável para cancelamentos realizados com menos de 48 horas e até 24 horas de antecedência. Será retido um percentual do valor pago para cobrir custos administrativos.
3. **Cancelamento Sem Reembolso:**
  - **Cancelamentos** feitos com menos de 24 horas de antecedência ou não comparecimento (no-show) não têm direito a reembolso. O valor pago será retido, considerando que o horário foi reservado exclusivamente para o cliente.
4. **Reagendamento Sem Custo:**
  - **Reagendamento** é possível sem custo adicional, desde que solicitado com pelo menos 24 horas de antecedência. O novo horário está sujeito à disponibilidade.
5. **Crédito para Uso Futuro:**
  - **Crédito** para serviços futuros pode ser oferecido no valor total pago em caso de cancelamento feito com menos de 24 horas de antecedência, em vez de reembolso.
6. **Taxa de Cancelamento:**
  - **Taxa de Cancelamento** pode ser aplicada para cancelamentos feitos com menos de 24 horas de antecedência, independente do valor do serviço agendado.
7. **Política de "No-Show" (Não Comparecimento):**
  - **Não Comparecimento** sem aviso prévio resultará na retenção total do valor pago. Não haverá reembolso ou crédito para uso futuro.
8. **Exceções por Justificativas Válidas:**
  - **Exceções** podem ser feitas em casos de emergência justificada, como problemas de saúde ou acidentes. Para considerar uma exceção, é necessário apresentar documentação apropriada e entrar em contato com nossa equipe o mais breve possível.

**Informações Adicionais:** Para mais informações ou para solicitar um cancelamento ou reagendamento, entre em contato conosco